

TIME	Hauptbühne UMDENKEN	Frei'raum 1 KEYNOTES	Frei'raum 2 ROUNDTABLES	Frei'raum 3 BEST PRACTICE
9:00–9:15	Begrüßung & Elevator Pitch			
9:15–9:45 30 min.	Nachhaltigkeit – quo vadis? Gabriele Faber-Wiener			
9:45–9:50 Pause für Raumwechsel				
9:50–10:30 40 min.	Der Weg zur service-orientierten Organisation. Ein Erfahrungsbericht Manuela Lorenz - WienIT	The Shiny New Thing that Really Helps Paul Wilkinson powered by ONEiO	Nachhaltigkeit – quo vadis? Die Diskussion. Gabriele Faber-Wiener	TOTAL EXPERIENCE – Enterprise Service Management in einer hybriden Welt Dirk Eisenberg - Matrix42
10:30–11:00 Vormittagspause				
11:00–11:25 25 min.	Wie bunt ist Ihre Unternehmenskultur? Warum Sie sich jetzt mit Gender Diversity beschäftigen sollten Gerlinde Macho - MP2 IT-Solutions	Mining for true value in the ITIL 4 guiding principles Akshay Anand	Digitale Transformation. Wer braucht da noch Prozesse? Wolfgang Bitomsky	Automatisierte Service-Synergien bei der USU – Vom Design bis zur Überwachung und Sicherstellung der Service-Verfügbarkeit Marvin Japes - USU
11:25–11:30 Pause für Raumwechsel				
11:30–11:55 25 min.	BizDEVSecQAopsSD Kaimar Karu powered by ONEiO	ITSM Cool Solution. Does it continuously work? Test it automated. Antoine Vincent & Roman Zednik - Tricentis	Die Auswirkung von Gender-Stereotypen und impliziten Vorurteilen in der Tech-Branche Ronke Babadjide - Women in Tech Spotlight	Processes Possible! Prozesse schnell gekocht für Hungrige Michael Sattler, Michael Lang, Christian Jahrbacher - Omninet
11:55–12:00 Pause für Raumwechsel				
12:00–12:30 30 min.	A Practical guide to digital sustainability Antonina Klentsova & Roman Jouravlev	Manage Knowledge like a pro Paula Määttänen - Guidevision	Denken Sie KI noch als taktische Silolösung oder schon als strategische Software Komponente? Roland Fleischhacker - Deepsearch	NEXT IT Support oder wie Sie den IT Support von morgen schon heute realisieren können. Alexander Stoik - PIDAS
12:30–14:00 Mittagspause				
14:00–14:30 30 min.	Every Job will be a Climate Job – Wie Glacier Unternehmen hilft, klimafit zu werden Andreas Tschas - Glacier			
14:30–14:35 Pause für Raumwechsel				
14:35–15:15 40 min.	Erfahrungen aus dem digitalen ESG-Reporting Petra Bußwald - akaryon	The Value of a Stream of Work Daniel Breston	Technologie und Daten als Kernstück der Transformation zu mehr Nachhaltigkeit Lukas Keller - Tietoevry	agil und stabil – ein Widerspruch? Svenja Perret - NTT Data
15:15–15:45 Nachmittagspause				
15:45–16:15 30 min.	How to create a remote team where people thrive and do their best work Benjamin Drury	Living in Ebb & Flow – an Art & a Science! Simone Jo Moore	Zum Service Portfolio ohne Schmerzen – mit TBM und CSDM. Peter Resch-Edermayr - vitamin-S	Warum sich professionelles Customer – Onboarding lohnt Christoph Hemm - Topdesk
16:15–16:20 Pause für Raumwechsel				
16:20–16:50 30 min.	Need for speed and agility. Digital services in Formula 1 Monika Jurkiewicz powered by Freshworks			Prozessintegration – aber wirklich! Ein Erfahrungsbericht Peter Karas – Kbusiness-com + Roland Csombai-Lomnido
16:50–17:00 Pause für Raumwechsel USU Verlosung auf der Hauptbühne				
17:00–18:00 60 min.	Panel Talk Culture und Sustainability Mod: Simone Jo Moore			