

Orangerie Pausen- und Ausstellerbereich

ab
Einlass 08:00

Maria Theresia Saal Keynotes

Begrüßung & Elevator Pitches 08:55

Trans4mation for Dummies 09:15
Paul Wilkinson

How to create more value while doing less work 10:05
Stuart Rance

10:50 PAUSE/BREAK

High-velocity IT - the Editor's Cut 11:30
Mark Smalley

Enabling Service-Spaces - Wie Service-Wissen
in Unternehmen kollektiv gebildet und weiter-
entwickelt werden kann 12:20
Alexandra Nagy

13:00 MITTAGSPAUSE/LUNCHBREAK

ITIL going forward 14:10
Roman Jouravlev

ITSM in the age of DevOps 14:30
Rob Akershoek

Responsible AI - get AI explained 15:20
Patrick Rathheiser, Leftshiftoe

16:05 PAUSE/BREAK

Wie man im Leben seinen Weg geht - warum
unsere Fehler unsere größten Lehrmeister sind 16:30
Ali Mahlodji

Raum Maximilian Best practice

Cloud auf dem Vormarsch - wie machen wir weiter ohne
Safe Harbor Act?
Alexander Keim, Guidevision

Agile Servicemanagement im Mittelstand - Zukunftsmusik
oder Realität? - Florian Haase, TOPdesk

Der digitale Service Desk - Fiktion oder Realität?
Alexander Stoik, Pidas

Kernseife = Nuclear Soap? - Multi-Language und
Lokalisierung in Prozessen internationaler Unternehmen
Peter Friedl, Fujitsu

Erfahrungen aus Knowledge-Centered Service (KCS®)
Umsetzungen - Martin Pscheidl, Servicenow

meinGRZ - Der Weg zum digitalen Arbeitsplatz
Franz Gahleitner, GRZ

ab 17:30

SPACE NIGHT mit Spitting Ibex

